

# Obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

Níže uvedené obchodní podmínky firmy Industrial washing and logistics s.r.o jsou platné od 1.01.2024 a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na internetovém obchodě [www.iwlservices.com](http://www.iwlservices.com)

## Definice pojmů

Provozovatelem internetového obchodu [www.iwlservices.com](http://www.iwlservices.com) je společnost Industrial washing and logistics s.r.o se sídlem Zbraslavská 12/11, Malá Chuchle 159 00, Praha 5.( dále jen „**prodávající**“)

„**Kupující**„ je zákazník, který elektronicky a závazně pošle objednávku přes internetový obchod. Pro nákup není registrace nutná. V případě telefonické objednávky, nebo objednávky zaslané e-mailem, bude kupující vyzván k následnému provedení elektronické objednávky.

## Kupní smlouva

**Za uzavřenou kupní smlouvu** se považuje okamžik, kdy provozovatel oznámí zákazníkovi potvrzení objednávky, nebo její části elektronicky. Automaticky generované přijetí objednávky není považováno za potvrzení ze strany provozovatele, pouze je vedena jako evidence v systému provozovatele.

**Platná objednávka** musí obsahovat všechny povinné údaje požadované provozovatelem. (např. jméno a příjmení nebo název firmy, fakturační a dodací adresa, telefon, e-mail )

**Zboží** uvedené na webových stránkách [www.iwlservices.com](http://www.iwlservices.com) je uvedeno bez DPH a včetně DPH 21%, cenu může provozovatel měnit bez písemného či jiného sdělení.

**Cena dopravy** bude řešena na základě zaslané objednávky a sdělena kupujícímu včetně balného, případně dobřečného nejpozději do 48hod.

**Odsouhlasení kupní smlouvy** kupujícím znamená závazné objednání zboží s udaným termínem dodání, specifikací zboží, cenou včetně všech požadovaných služeb a zadaným textem : „ SOUHLASÍM a ZÁVAZNĚ OBJEDNÁVÁM „, dále následuje čitelný podpis / razítko.

**Termín expedice** bude stanovený v závislosti na složitosti požadovaných služeb zadaných v objednávce a bude sdělený kupujícímu s předstihem telefonicky, nebo mailem.

V případě **zpoždění termínu dodání**, je prodávající povinen informovat kupujícího mailem, případně telefonicky.

**Stav objednávky** můžete zjistit na tel.č +420 604 212 413, nebo mailu [info@iwlservices.com](mailto:info@iwlservices.com)

Odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu kupující souhlasí s výše uvedenými obchodními podmínkami

**Vlastnické právo** ke zboží **přechází na kupujícího** po jeho zaplacení a převzetí. Provozovatel si vyhrazuje právo telefonicky ověřit platnost objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen.

## Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v následujících případech:

- 1.) Zboží není dlouhodobě na trhu
- 2.) Zboží se již nevyrábí
- 3.) Cena zboží se výrazně změnila

Ve výše uvedených případech prodávající bude informovat kupujícího a dohodnou se na dalším postupu. V případě, že kupující již uhradil platbu za zboží, nebo část kupní ceny, bude mu daná částka vrácena předem dohodnutý způsobem v nejkratší možném termínu.

## Zrušení objednávky

Zrušení objednávky není možné, pokud byl objednaný materiál již jakýmkoli způsobem upraven dle přání zákazníka (např. nakrácený, vyvrtaný, vyfrézovaný atd. na míru dle objednávky). Jedná se o zhotovení dle příslušných ustanovení zákona č. 367/2000 Sb., občanského zákoníku.

V případě, že se kupující rozhodne z jakéhokoli důvodu objednávku před její expedicí zrušit, je povinen o tomto informovat prodávajícího prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonicky.

## Platební podmínky

Majitelem zboží je prodávající do doby úplného zaplacení ceny zboží kupujícím.

Způsob platby je možný pouze:

- **Bankovním převodem** na základě vystavené faktury, případně zálohové faktury.

Po připsání příslušné částky na účet prodávajícího bude objednané zboží odesláno na dodací adresu uvedenou v objednávce.

## Prodejní ceny

Prodejní cena zboží se uvádí jako cena/kg, nebo cena /m.

- **Objedávka 200kg a více** – cena bude stanovena individuálně

Cena za řezání:

- **Cena za řez činí 10 - 80 Kč bez DPH** dle velikosti (váhy) materiálu

Vzniknou-li při řezání 6m metrových tyčí zbytky kratší než 3 metry, budou Vám automaticky naučtovány a přibaleny k objednávce.

K ceně objednaného materiálu je připočítána cena materiálu, který se prořeže (5mm/1 řez).

V případě dělení materiálu je potřeba při dělení tyčí počítat s úbytkem materiálu, který vznikne při každém řezu. Jedná se o 3-5 mm.

Řezání na přesné rozměry provádíme s přesností  $\pm 1$ mm.

## Reklamační řád

Případné reklamace se řídí níže uvedeným reklamačním řádem a platným právním řádem v ČR.

## **Povinnosti kupujícího:**

Kupující je povinen si zkontrolovat zboží ihned po jeho převzetí, jestli je v souladu obsah dodaného zboží s příložený dodacím listem. V případě zjištění nesouladu, nebo poškození zboží kupující je povinen udělat zápis s řidičem daného přepravce a zásilku nepřevzít, případně zkontaktovat prodávajícího.

## **Doprava**

Zboží doručujeme prostřednictvím přepravní společností LV Trans, případně jiným smluvním dopravcem. Poštovné se řídí dle tarifního ceníku, který máme s přepravcem sjednán. Cena přepravného a balného je uvedena ve faktuře.

## **Termín dodání**

Po obdržení platby za zboží na účet prodávajícího, zboží bude připraveno k expedici dle objednávky. Pokud je zboží skladem, termín dodání je 2-6 pracovních dnů, v případě zboží / služeb na objednávku se řídí složitostí objednávky je řešený individuálně se zákazníkem.

## **Způsob balení**

- Do strečové fólie (slouží pouze k přepravě, nikoli ke skladování, po obdržení je nutné ji sundat a zboží uskladnit v suchém prostředí)
- do papírových kartonů (pokud jsou kratší délky profilů)
- do beden s dřevěnými výztužemi opatřené strečovou folií (v případě většího objemu)

## **Záruka**

Záruka se nevztahuje na zboží, které je způsobené:

- Neodbornou manipulací a neodborným použitím
- Živelními pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- Nesprávným skladováním

Pro urychlení reklamace je vhodné kontaktovat prodávajícího a sdělit / zaslat mailem všechny potřebné informace ohledně reklamovaného zboží (číslo objednávky, dodací list, datum dodání, fotodokumentaci atd...dle vzájemné domluvy)

Prodávající posoudí nebo předá k posouzení oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní

## **Ochrana osobních údajů**

Řídí se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

Odesláním objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

Tyto podmínky jsou platné s účinností dnem 1. 01. 2024.